

Cenník služieb spoločnosti ALFEUS, platný od 15.4.2015

Cenník služieb podpory, servisu a implementácie pre zakúpené alebo prenajaté licencie KOMPLEX

Typ služby/ verzia zakúpenej licencie	Free	Mini	Limit	Maxi	Poznámka
Implementácia, školenie, servis - hod.*	-	44,00 EUR	52,00 EUR	52,00 EUR	min. 1/2 hod.
Metodika, analýza, projektovanie - hod.*	-	50,00 EUR	55,00 EUR	55,00 EUR	min. 1/2 hod.
Servis vzdialeným pripojením - hod.*	35,00 EUR	40,00 EUR	45,00 EUR	50,00 EUR	Ad-hoc servis na vyžiadanie prostredníctvom elektronických prostriedkov (team viewer alebo RDP)
Doprava - km*	0,40 EUR	0,40 EUR	0,40 EUR	0,40 EUR	min.10 Euro.
Cestovný čas -hod*	20,00 EUR	20,00 EUR	20,00 EUR	20,00 EUR	Fakturuje sa len pri výjazde k zákazníkovi s faktúrovaným rozsahom menej ako 4 účtované hodiny.
Kreditná vzdialená podpora	189,00 EUR	216,00 EUR	243,00 EUR	270,00 EUR	balík 9 hod. vzdialenej podpory s čerpaním do 3 mesiacov od zakúpenia

*Fakturuje sa každá začatá účtovná jednotka

Služba ALFEUS Billing v rozsahu uvedenom na www.ispbilling.sk

Typ služby podľa celkového počtu zmlúv / Typ užívateľa	Limit do 3000 zmlúv	Limit do 5000 zmlúv	Limit do 10000 zmlúv	Limit do 15000 zmlúv	Poznámka
Podporovaný užívateľ/mesiac	150,00 EUR	250,00 EUR	350,00 EUR	450,00 EUR	Užívateľ dostáva plnú podporu pre všetky funkcie Komplexu bez obmedzenia *
Nepodporovaný užívateľ/mesiac	5,00 EUR	20,00 EUR	40,00 EUR	60,00 EUR	Užívateľ nemá nárok na podporu zo strany Alfeus.
Aktivačný poplatok					
Viazanosť 36 mesiacov	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	
Viazanosť 24 mesiacov	250,00 EUR	500,00 EUR	750,00 EUR	1 000,00 EUR	
Viazanosť 12 mesiacov	500,00 EUR	750,00 EUR	1 000,00 EUR	1 250,00 EUR	
Bez viazanosti	750,00 EUR	1 000,00 EUR	1 250,00 EUR	1 500,00 EUR	
Doplňky					
Konektor KOMPLEX - OTRS Ticketing/mesiac	30,00 EUR	30,00 EUR	30,00 EUR	30,00 EUR	Interface na ticketing OTRS umožňuje efektívne riadenie procesov a úloh vo vnútri spoločnosti ako aj smerom k zákazníkovi.
Provisioning/mesiac	na vyžiadanie	na vyžiadanie	na vyžiadanie	na vyžiadanie	Individuálne riešenie.
TV System-Ppredajca/mesiac	15,00 EUR	30,00 EUR	45,00 EUR	60,00 EUR	Rozšírenie o ďalší TV systém na strane predajcu

*Poskytovanie neobmedzenej podpory pre podporovaných užívateľov sa riadi podmienkami FairPolicy spoločnosti ALFEUS

Všetky ceny sú uvedené v Euro, bez DPH. Cenník nadobúda platnosť 15.4.2015, či sa ruší platnosť všetkých predchádzajúcich cenníkov.